САХАЛИНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ СОЮЗ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРОФСОЮЗОВ



Стресс в трудовой деятельности

Кознов Александр Сергеевич,

Председатель

Сахалинского областного союза организаций профсоюзов

г. Южно-Сахалинск, 26.10.2023 г.











Понятие стресса



Уолтер Кэннон Брэдфорт, американский психофизиолог, доктор медицинских наук (1871г.-1945г.)

Стресс - «нервнопсихическое» напряжение – реакция «бороться или бежать»









Научные подходы понимания стресса



1. Первый подход заключается в определении стресса как ответной реакции на внешние раздражители, которая проявляется в состояниях нервно-психической напряженности, негативных эмоциональных переживаниях, защитных реакциях, состояниях дез адаптации и патологии











2. Второй подход описывает и трактует стресс как характеристику внешней среды с точки зрения беспокоящих или разрушающих стимулов (стресс факторов).

Стресс-фактор – это неблагоприятные обстоятельства, вызывающие стрессовое состояние. Другими словами, это такой раздражитель, который способствует запуску реакции «борьбы или бегства».











3. Третий подход основан на модели взаимодействия человека среды, представляемой стресс как ответную реакцию на отсутствие «соответствия» между возможностями личности и требованиями стороны среды. В данной ситуации стресс рассматривается как результат предшествующих ему факторов и его последствий.









Синдром «эмоционального выгорания»

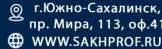
Включает в себя 3 стадии

1-я стадия "Напряжение" - симптомы:

- неудовлетворенность собой,
- "загнанность в клетку",
- переживание психотравмирующих ситуаций,
- тревожность и депрессия.

















2-я стадия "Резистенция" - симптомы:

CITANA, AMBOCTS.
CITANA, AMBOCTS.
CITANA, AMBOCTS.
TOTANA, AMBOCTS.
TOTANA, AMBOCTS.
TOTANA, AMBOCTS.
TOTANA, AMBOCTS.

- неадекватное, избирательное эмоциональное реагирование,
- эмоционально-нравственная дезориентация,
- расширение сферы экономии эмоций,

• редукция профессиональных

обязанностей













3-я стадия "Истощение" - симптомы:

- эмоциональный дефицит,
- эмоциональная отстраненность,
- личностная отстраненность,

• психосоматические и психовегетативные нарушения.













Стадии эмоционального выгорания

10-20 лет

Заключительная стадия

полное отвращение ко всему на свете

Третья стадия

5-10 лет

физические и психологические проблемы (язвы, депрессии), полная потеря интереса к работе и жизни, эмоциональное безразличие, отупение, ощущение постоянного отсутствия сил, нарушения памяти, внимания, сна, личностные изменения

Вторая стадия

5-15 лет

снижение интереса к работе, потребности в общении, прогрессирование апатии к концу недели, появление устойчивых соматических симптомов (нет сил, головные боли, простудные заболевания, повышенная раздражительность)

3-5 лет

ПЕРВАЯ СТАДИЯ

частые перерывы в работе, начинается забывание некоторых рабочих моментов, снижется внимание и работоспособность











«Диагностика уровня эмоционального выгорания» (Бойко В.В., адаптация Ильина Е.П.)



Номера утверждений и вариант ответа							Баллы
1	6	11	16	21	26	31	
2 +	7	12	17	22	27	32	
3	8	13	18	23	28	33	
4	9	14	19	24	29	34	
5	10	15	20	25	30	35	

Общая сумма баллов:











КЛЮЧ ТЕСТА

Первая строка - Симптом *«Неудовлетворенность собой»* - (3), + (2), + (2), - (10), - (5), + (5), + (3)

Вторая строка - Симптом *«Загнанность в клетку»* + (10), + (5), + (2), + (2), + (5), + (1), - (5)

Третья строка - Симптом **«Редукция профессиональных обязанностей»** + (5), + (5), + (2), - (2), + (3), + (3), + (10)

Четвёртая строка - Симптом **«Эмоциональная отстраненность»** + (2), + (3), - (2), + (3), + (5), + (5), + (10)

Пятая строка - Симптом *«Личностная отстраненность (деперсонализация)»* + (5),+ (3), + (3), + (2), + (5), + (10)

































Способы борьбы со стрессом







Здоровый сон



Водные процедуры



Занятия физ. упр.



Смех









